

## CONDIZIONI di VENDITA - AZIENDA

**L'Acquirente dichiara espressamente di compiere l'acquisto per inerenti all'attività commerciale o professionale esercitata, ovvero con partita iva.**

### Art. 1. Premessa

I beni oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita dalla SESTANTE S.R.L. con sede in via Isabella D'Este, 22, Mantova (MN), iscritta presso la Camera di Commercio di Mantova al n. MN-231153 del Registro delle Imprese, P. IVA 0218270020 di seguito indicata come "Fornitore". Sestante S.r.l offre servizi telematici in conformità con le norme e regolamenti vigenti. A eccezione di condizioni speciali offerte all'acquirente secondo quanto previsto all'art. 6 e/o da eventuali successive disposizioni normative, le presenti condizioni generali di contratto, di seguito più brevemente "condizioni", dovranno intendersi prevalere su qualsivoglia altro accordo, pattuizione e/o convenzione intercorsi a qualsivoglia titolo tra il Fornitore e l'acquirente, salvo, in ogni caso, l'espressa accettazione da parte del Fornitore. Nell'ipotesi di difformità tra la proposta formulata dall'acquirente e le presenti condizioni generali prevalgono queste ultime.

### Art. 2. Termini e definizioni

Agli effetti delle presenti condizioni generali e degli allegati dovranno considerarsi valide le seguenti definizioni:

- 2.1. Con l'espressione "contratto di vendita on line", si intende il contratto di compravendita relativo ai beni mobili materiali del Fornitore, stipulato tra questi e l'Acquirente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, organizzato dal Fornitore.
- 2.2. Area utenti: sezione del sito riservata agli utenti; Consumatore: persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine al Fornitore un riferimento di Partita IVA.
- 2.3. Prodotti: ogni prodotto offerto sul sito; Servizio: offerta e vendita sul sito di prodotti secondo i termini e le modalità indicate nelle presenti condizioni ;
- 2.4. Sito: il sito internet all'indirizzo [www.navistore.it](http://www.navistore.it);
- 2.5. Acquirente: la persona giuridica e fisica che usufruisce del servizio a seguito della registrazione;
- 2.6. Registrazione: compilazione del modulo presente alla directory "registrati" (composto da diverse sezioni: "profilo personale"; "aree di interesse"; "acquisti in Internet") a cui segue l'assegnazione da parte del fornitore di un "codice utente" e del "nome utente";
- 2.7. Proposta: compilazione dell'apposito modulo "Proposta di acquisto" contenente le informazioni concernenti le condizioni di vendita;
- 2.8. Distributore: la persona giuridica o fisica che ha la disponibilità del prodotto o dei prodotti.

### Art. 3. Oggetto del contratto

Il presente contratto ha ad oggetto la compravendita, a distanza, tramite strumenti telematici, di beni mobili materiali indicati e offerti in vendita sul sito [www.navistore.it/shop](http://www.navistore.it/shop). Lo stesso contratto di fornitura del servizio, di seguito più brevemente "contratto", si intenderà concluso fra l'acquirente e il Fornitore, di seguito più brevemente "le parti" o "la parte".

### Art. 4. Disponibilità dei prodotti

L'acquirente può acquistare solo i prodotti attualmente presenti sul sito. Comunque, la proposta sarà soggetta ad accettazione da parte del Fornitore come indicato all'art. 5.

### Art. 5. Accettazione dell'ordine/Conclusioni del contratto

Il Contratto si perfezionerà attraverso le seguenti fasi:

1. Concludendo l'iter di acquisto mediante il processo del "carrello online" l'acquirente trasmetterà al Fornitore una proposta di acquisto del prodotto o dei prodotti selezionati. L'invio della proposta varrà come consenso ai sensi di legge a ricevere le successive comunicazioni dal Fornitore, qui di seguito descritte, finalizzate esclusivamente alla conclusione e all'esecuzione del contratto.
2. Il Fornitore comunicherà all'acquirente il ricevimento della Proposta, con assegnazione di un "Numero" che dovrà essere utilizzato in ogni ulteriore comunicazione con il Fornitore.
3. Il Fornitore verificherà l'effettiva disponibilità del prodotto o dei prodotti presso il magazzino del Distributore e/o ogni eventuale variazione del prezzo del prodotto e/o valuterà ogni altro elemento che comporti la modifica della Proposta. In questi casi il Fornitore potrà comunicare all'acquirente la nuova offerta che avrà valore di contro-proposta.
4. Se la proposta viene accettata, il Fornitore invierà una e-mail di conferma della conclusione del contratto. Diversamente nel caso di contro-proposta del Fornitore il contratto si intenderà concluso nel momento in cui l'acquirente comunicherà la propria accettazione.
5. Al momento della conclusione del contratto, l'acquirente dovrà effettuare il pagamento utilizzando una delle diverse modalità indicate all'art. 7.

6. Al momento dell'avvenuto pagamento, il Fornitore provvederà quindi a consegnare il prodotto o i prodotti nei modi e nei termini indicati all'art. 8.

### **Art. 6. Promozioni commerciali**

Il fornitore provvederà a regolare di volta in volta ogni iniziativa di carattere promozionale, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: sconti, raccolta punti, premi.

### **Art. 7. Pagamento**

Il prezzo del prodotto o dei prodotti dovrà essere corrisposto dall'acquirente scegliendo una delle seguenti modalità:

1. Carta di credito. L'acquirente potrà usufruire del servizio offerto al Fornitore dall'Istituto di Credito: dovrà collegarsi, seguendo le istruzioni presenti sul sito, al circuito sicuro di Paypal che garantisce la riservatezza dei dati e la sicurezza e l'efficienza delle transazioni. L'acquirente inserirà i dati relativi alla carta di credito direttamente sul server SSL, creato e garantito da Paypal e gestito direttamente dallo stesso Istituto di Credito. L'acquirente dovrà quindi accettare le condizioni generali di contratto predisposte dall'Istituto di Credito Paypal per poter accedere al servizio. Il Fornitore non risponderà di eventuali danni derivanti all'acquirente dall'utilizzazione del servizio proposto dall'Istituto di Credito Paypal

2. Bonifico bancario. L'acquirente dovrà effettuare il bonifico all'ordine di: Sestante s.r.l. presso l'istituto di credito indicato. Una volta eseguito il bonifico l'acquirente dovrà comunicare al Fornitore copia della disposizione con il numero di CRO. Tale comunicazione costituisce condizione essenziale per la consegna da parte del Fornitore del prodotto o dei prodotti richiesti.

3. Contrassegno. Il pagamento tramite la modalità di contrassegno potrà avvenire solo attraverso danaro contante, secondo le indicazioni contenute nella conferma d'ordine del Fornitore.

4. Fattura fine mese. Modalità di pagamento riservata solamente per quei clienti che hanno in essere un contratto commerciale con Sestante Srl, che prevede la fatturazione a fine mese con pagamento tramite Ri.Ba, salvo buon fine. La ricezione del S.B.F. nei termini indicati in fattura costituisce titolo privilegiato per la prosecuzione di tale modalità di pagamento.

### **Art. 8. Consegna**

8.1. L'Acquirente dovrà indicare nella Proposta una delle seguenti modalità di consegna:

1. Ritiro presso la sede amministrativa di Sestante s.r.l. in via Atene, 30, Porto Mantovano (Mn). Il Fornitore comunicherà all'acquirente la disponibilità del prodotto o dei prodotti presso la propria sede, con l'indicazione del giorno e dell'ora del ritiro.

2. Recapito tramite corriere espresso. La merce verrà consegnata all'indirizzo che l'acquirente comunicherà nella Proposta. Il Fornitore si incaricherà di spedire tramite corrieri di sua scelta il prodotto o i prodotti indicati dall'acquirente nella Proposta su tutto il territorio nazionale. Le spese di trasporto sono a carico dell'acquirente e saranno pari all'importo indicato nella Proposta. I tempi di consegna varieranno dalle 24 alle 72 ore a seconda della destinazione, fatto salvo i tempi di preparazione della merce indicati in fase di ordine.

8.2. Al ricevimento della merce l'acquirente dovrà verificare l'aspetto esterno dell'imballo. In caso di deformazioni o evidenti danneggiamenti dell'imballo l'acquirente dovrà rifiutare la consegna e dare immediata comunicazione del rifiuto al Fornitore che provvederà, nel più breve tempo possibile, a contattare il corriere incaricato del trasporto e – nel caso in cui la merce viaggi assicurata – alla sostituzione del prodotto o dei prodotti.

8.3. I tempi di consegna indicati dal Fornitore devono intendersi puramente indicativi, senza assunzione di alcun impegno o garanzia di rispetto degli stessi da parte del Fornitore.

### **Art. 9. Esclusione del diritto di recesso**

9.1 Il diritto di recesso è escluso trattandosi di contratto stipulato tra professionisti.

### **Art. 10. Garanzie e modalità di assistenza**

10.1. Tutti i prodotti venduti dal Fornitore sono corredati da garanzia ufficiale del produttore. Per poterne usufruire l'acquirente dovrà conservare la fattura o la bolla di consegna che riceverà acclusa al prodotto acquistato.

10.2. Non sussiste difetto di conformità e pertanto non è responsabile il Fornitore qualora il prodotto oggetto del contratto presenti le caratteristiche tecniche e di utilizzo indicate dalla casa produttrice e descritte sul sito Internet [www.navistore.it/shop](http://www.navistore.it/shop)

10.3. Ogni richiesta di assistenza e garanzia dovrà essere fatta pervenire compilando l'apposito modulo presente sul sito Internet [www.navistore.it/shop](http://www.navistore.it/shop), collegandosi alla sezione identificata con la voce Assistenza tecnica e RMA, indicando in maniera chiara ed esaustiva il difetto riscontrato. Non saranno accettate richieste di RMA senza indicazioni circa il difetto riscontrato e/o indicazioni generiche quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, " non funziona " o "non va"

10.4. Una volta compilato il modulo e ricevuta relativa conferma scritta da parte dell'operatore preposto dal Fornitore sarà necessario stampare il relativo numero Ticket (Numero di Autorizzazione al Rientro) da riportare successivamente anche sul pacco/merce da restituire.

10.5. Le spese di rinvio del prodotto sono a carico del Fornitore, salvo quanto previsto di seguito.

10.6. Entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento del Numero di Autorizzazione al Rientro, il Cliente provvederà a spedire a Sestante S.r.l. il prodotto accuratamente imballato nella confezione originale e completo di ogni accessorio, dei manuali di istruzione e di tutto quanto in origine contenuto, indicando sull'imballo il Numero di Autorizzazione al Rientro attribuito da Sestante S.r.l. E' importante imballare l'articolo non solo nella propria confezione ma dentro un adeguato imballo esterno. Non saranno accettati resi sprovvisti di quanto richiesto.

10.7. Sestante S.r.l. si riserva di controllare lo stato della merce e del suo imballo al momento del suo arrivo in magazzino, prima della riparazione o sostituzione.

10.8. Per ciascun prodotto, risultato funzionante dopo i test di collaudo, ovvero esente da vizi e difetti denunciati, saranno addebitate € 45,- a parziale copertura dei costi di gestione, ricerca del difetto segnalato e di reinvio del prodotto al cliente. La restituzione del prodotto avverrà previo pagamento dell'importo di spedizione sostenuto da Sestante s.r.l. e di € 45 per copertura costi di gestione e ricerca del difetto con esito negativo

10.9. Nel caso in cui il prodotto sia effettivamente da riparare o da sostituire, la relativa spedizione sarà a carico di Sestante S.r.l.

10.10. Anticipo di prodotti in sostituzione. Eccezionalmente e a nostra discrezione, possono essere realizzate delle sostituzioni anticipate qualora il prodotto nn possa essere rispedito in assistenza perché temporaneamente non disponibile o in casi di emergenza. In questo caso verrà inviato al cliente un nuovo prodotto ed emesso un documento di vendita. Il cliente, una volta resa la merce entro un periodo di 14 giorni, potrà fare richiesta per il rimborso della quota corrispondente, sempre che il prodotto venga reso nelle tempistiche indicate.

#### **Art. 11. Rinuncia**

Viene escluso ogni diritto dell'acquirente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose provocati dal prodotto o prodotti oggetto del contratto salvo quanto previsto all'art. 1229 c.c.

#### **Art. 12. Forza maggiore**

Il Fornitore sarà liberato dall'obbligo di adempimento e di esecuzione del presente contratto per causa di forza maggiore, temporanea o definitiva, come (a titolo esemplificativo e non tassativo) scioperi, arresti o incidenti, incendi e per qualsiasi altra causa verificatasi al di fuori del controllo del Fornitore e a lui non imputabile, anche preesistente, che impedisca o aggravi l'esecuzione totale o parziale del presente contratto.

#### **Art. 13. Esecuzione secondo buona fede**

Le parti si impegnano a eseguire il presente contratto in buona fede e ad adempiere o a fare in modo che siano adempiute in buona fede le obbligazioni quivi stabilite, e a redigere e consegnare qualsiasi documento o strumento o a compiere qualsiasi atto che sia ragionevolmente necessario per gli scopi del presente contratto, anche qualora tali strumenti e tali azioni non risultino oggetto di specifica obbligazione imposta dal presente contratto.

#### **Art. 14. Vincolatività**

Il presente contratto sarà vincolante tra le parti e per i successori ed eventuali aventi causa.

#### **Art. 15. Rinuncia ai diritti**

15.1. La rinuncia all'esercizio di un diritto nascente dal presente contratto può essere effettuata soltanto con atto scritto e sottoscritto dalla parte nei confronti della quale la rinuncia deve avere effetto.

15.2. Il mancato esercizio, o la rinuncia all'esercizio, o un parziale ed isolato esercizio di qualsiasi diritto nascente dal presente contratto, non sarà considerata in alcun modo come acquiescenza né potrà condizionare in alcun modo l'esercizio di tale diritto o di qualsiasi altro diritto nascente dal presente contratto, o il diritto di esigere l'adempimento delle obbligazioni in capo all'altra parte, restando inteso, qualora non diversamente disposto dal presente contratto, che i diritti e i rimedi nascenti dal presente contratto sono cumulativi e non esclusivi l'uno dell'altro.

#### **Art. 16. Comunicazioni**

Tutte le necessarie comunicazioni, autorizzazioni, domande e richieste consentite o imposte nei confronti di una parte in dipendenza dalle disposizioni del presente contratto dovranno essere effettuate per posta, per raccomandata con ricevuta di ritorno, o per telefax, per e-mail rispettivamente agli indirizzi e/o ai numeri indicati dall'acquirente nella proposta e dal fornitore ai seguenti indirizzi e numeri: via Atene, 30, Porto Mantovano (Mn) ovvero a mezzo fax al numero 0376/385936 o tramite posta elettronica all'e-mail info@navistore.it, o a qualsiasi altro indirizzo o numero che il fornitore comunicherà all'utente.

## **Art. 17. Tutela della riservatezza e trattamento dei dati dell'Acquirente**

17.1. Il fornitore tutela la privacy dei propri clienti il Fornitore garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

17.2 I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti direttamente e/o tramite terzi da Sestante s.r.l., titolare del trattamento, vengono raccolti e trattati in forma cartacea, informatica, telematica, in relazione alle modalità di trattamento con la finalità di registrare l'ordine e attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni, oltre all'adempimento degli eventuali obblighi di legge, nonché per consentire un'efficace gestione dei rapporti commerciali nella misura necessaria per espletare al meglio il servizio richiesto.

17.3. Il fornitore si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmessi dall'acquirente e di non rivelarli a persone non autorizzate, né a usarli per scopi diversi da quelli per i quali sono stati raccolti o a trasmetterli a terze parti. Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'Autorità giudiziaria ovvero di altre autorità per legge autorizzate.

17.4. I dati personali saranno comunicati, previa sottoscrizione di un impegno di riservatezza dei dati stessi, solo a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e comunicati esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

17.5. L'acquirente gode dei diritti previsti Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e cioè del diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la cancellazione e la rettifica ovvero, l'integrazione dei dati forniti in sede di acquisto

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte: i) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; ii) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciali

17.6. La comunicazione dei propri dati personali da parte dell'acquirente è condizione necessaria per la corretta e tempestiva esecuzione del presente contratto. In difetto, non potrà essere dato corso alla domanda dell'utente stesso.

17.7. In ogni caso, i dati acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati. La loro rimozione avverrà comunque in maniera sicura.

17.8. Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali è Sestante s.r.l., al quale l'acquirente potrà indirizzare, presso la sede aziendale, ogni richiesta.

17.9. Tutto quanto dovesse pervenire all'indirizzo di posta (anche elettronica) del Centro (richieste, suggerimenti, idee, informazioni, materiali ecc.) non sarà considerato informazione o dato di natura confidenziale, non dovrà violare diritti altrui e dovrà contenere informazioni valide, non lesive di diritti altrui e veritiere, in ogni caso non potrà essere attribuita al Centro responsabilità alcuna sul contenuto dei messaggi stessi.

17.10 Al fine di consentire la modifica, l'integrazione o la cancellazione dei dati rilasciati a Sestante Srl, l'acquirente potrà in ogni momento accedere al proprio profilo personale presente nella nell' area riservata. Nel caso richiedesse l'eliminazione del proprio profilo personale unitamente ai dati inseriti, Sestante Srl provvederà a tale processo nei termini di legge stabiliti fornendo comunicazione contestuale all'acquirente.

## **Art. 18. Legge applicabile**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana e interpretato in conformità alla stessa.

## **Art. 19. Foro competente**

19.1. Tutte le controversie derivanti dal presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione saranno di esclusiva competenza dell'Autorità giudiziaria di Mantova.

L'acquirente, con la "registrazione", approva specificamente le seguenti clausole: art. 10 Garanzie; art. 11 Rinuncia; art.12 Forza maggiore; art. 18 Legge applicabile; art. 19 Foro competente

*Porto Mantovano 07/01/2019*